

八清親和会 6年間の改善・改革活動ダイジェスト (平成26年度～令和1年度)

活動副題:自治会の再活性化

自治会 (八清親和会) が抱えている
問題・課題の解決活動総括

八清親和会

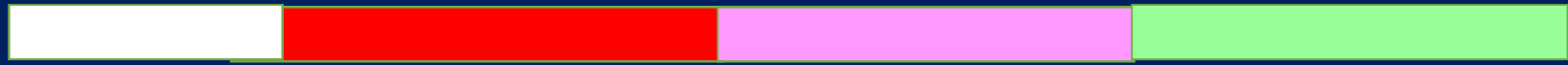
目 次

(ページ)

- ◇ 平成26年度～令和1年度の主な改善・改革活動 I …… 3
- ◇ 平成25年度：問題・課題調査・把握・分析 …… 4
- ◇ 主な改善・改革活動（8項目） II …… 5
- ◇ 8項目の改革・改善活動による
 問題・課題解決の享受（マトリックス図） …… 6
- ◇ 8項目の改革・改善活動の成果・数値達成総括 …… 7
- ◇ 8項目の改革・改善活動による問題・課題解決の
 項目別、具体的成果・数値達成内容 …… 8～19
- ◇ 今後に向けた”まとめ” …… 20

平成26年度～令和1年度の主な改善・改革活動 I

年度 21～25 26 27 28 29 30 R1 R2



フェーズ1

問題・課題の
現状調査・
把握・分析・
結果まとめ

フェーズ2

- ・ 具体的活動
 実施計画立案
- ・ 実行準備
- ・ 原稿作成
- ・ 他市自治会等調査
- ・ できるものから
 活動・実施開始

フェーズ3

活動・実施
(PDCRサイクル・ABC行動)

フェーズ4

- ・ 集大成
- ・ 体制確立
- ・ 定着

①

平成25年度：問題・課題調査・把握・分析

問題・課題の現状調査・把握・分析

会員の減少要因となっている

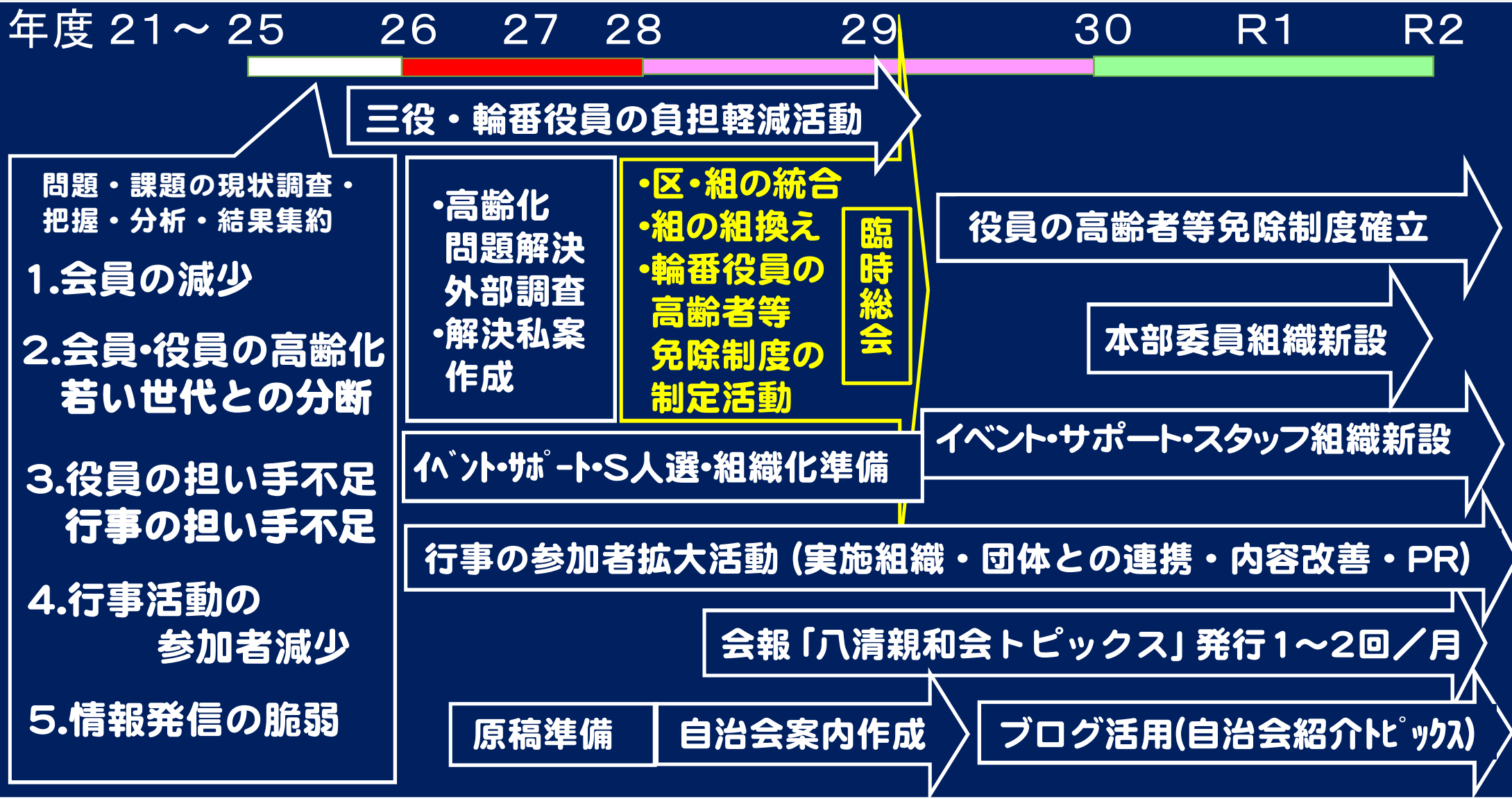
現在の問題・課題

- 1 自治会年齢の高齢化（行政団体的旧態以前の体制・運営）
- 2 行事・活動内容のマンネリ化
- 3 会員目線の行事・活動取り組み不足
- 4 業務事務負担・高齢化による常任委員・組長引き受け辞退
- 5 行事・活動のお手伝い・担い手不足
- 6 行事・活動情報発信不足により、会員へ情報が届かない
- 7 行事・活動の無関心・不参加・役員辞退等による退会
- 8 行事・活動に毎回同じ・決まった人しか参加していない

潜在的な課題

- 1 時代や地域環境の変化に対応できていない
- 2 三役の体質・業務事務のデジタル化遅れ
- 3 関連団体との連携不足
- 4 自治会の広報活動が全くされていない
- 5 抱えている問題・課題解決のアイデア、パワーがない

平成26年度～令和1年度の主な改善・改革活動 II



主な改革・改善活動による問題・課題解決の享受(マトリックス図)

改革・改善活動項目	集約された問題・課題 (○成果の寄与・享受項目)				
	会員の減少	会員・役員の高齢化 若い世代との分断	役員の担い手不足 行事の担い手不足	行事活動の 参加者減少	情報発信の脆弱
三役・輪番役員負担軽減	○	○	○		
区・組の統合、組の区替え	○	○	○		
輪番役員高齢者等免除制度	○	○	○		
本部委員組織新設		○	○		
イベントサポートスタッフ組織新設		○	○		
行事の参加者拡大	○	○	○	○	○
八清親和会案内作成	○			○	○
八清親和会会報発行(月刊)	○	○		○	○
自治会紹介ブログ投稿		○		○	○

主な改革・改善活動による問題・課題解決の成果・数値による達成内容

改革・改善活動項目	成果・目標達成の主な定量・定性内容
三役・輪番役員負担軽減	<p>常任委員の役割:月例常任委員会出席・年2回の組長集金会費、寄付金の納金</p> <p>組長の役割:年2回の会費、寄付金の会員からの集金、回覧物の組内回覧手配</p> <p>行事・活動のお手伝い:常任委員は、任意・組長はナシ、募集時の任意応募</p>
区・組の統合、組の区替え	<p>常任員区 15区 ⇒ 7区に統合し、常任委員 15名 ⇒ 8名に削減・組の区替え 1件</p> <p>組数 38組 ⇒ 34組に統合(8つの組を4つの組に統合) 組員38名 ⇒ 34名に削減</p>
輪番役員高齢者等免除制度	<p>輪番役員の高齢者(70歳以上)等免除制度の導入、会則への制定</p> <p>常任委員の輪番サイクル:20~30年/1回(一部区は64年/1回のサイクル)</p> <p>組長の輪番サイクル:8~15年/1回(一部組は10~24年/1回のサイクル)</p>
本部委員組織新設	<p>組織登録:平成30年 副本部長昇格1名・現在の委員4名</p>
イベントサポートスタッフ組織新設	<p>事前スタート 平成26年・正式組織登録 平成29年:現在登録人数64名</p>
行事の参加者拡大	<p>八清公園お花見会:300名以上 ・ 餅つき大会:400名以上</p> <p>昭和天満宮大祭&盆踊り大会:2日間延べ人数1,300名以上</p> <p>第3ブロック運動会:八清親和会チーム参加・競技出場者130~160名(登録制)</p>
八清親和会案内作成	<p>紙ベースとブログベースのカラー版2種類作成、新規加入者配布・ブログ公開</p> <p>地域の紹介、自治会のあゆみ・概要・行事・活動・規約等全て網羅 41ページ</p>
八清親和会会報発行(月刊)	<p>カラー写真・図・グラフによる紙面発行:年間16~24回 月平均2回以上</p>
自治会紹介ブログ投稿	<p>3年間で投稿620件以上、年間200件以上・月平均16件以上</p>

項目別具体的改革・改善内容と成果

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>三役・輪番役員負担軽減 (◇ 常任委員・組長)</p>	<p>キーワード：「無・減・代」の三改革</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無くせるものはないか ・減らせるものはないか ・代替りの利くものはないか <ol style="list-style-type: none"> 1,常任委員・組長の削減 2,常任委員の部活動の担当割当て廃止 3,行事・活動のお手伝い要請、割当ての廃止 4,常任委員・組長の任務の明確化と周知 5,三役のCND(調整・根回し・段取り)による不要会合・委員会の削減 6,常任委員会開催の定例化・次第明確化(開催日・時間・場所・議題・資料等) 7,回覧物の選別、回覧の負担軽減 8,会費・寄付金集金の効率化と負担軽減 9,常任委員・組長の年間活動に必要な、帳票・書類の準備、配布、管理の効率化 10,常任委員・組長の担当区、組内の場所、組員把握の問い合わせ解消 	<ol style="list-style-type: none"> 1,常任委員 15名→ 8名に削減 組長 38名→34名に削減 2,イベント・サポート・スタッフの活用 3,イベント・サポート・スタッフの実施 4,簡易手引書の作成、配布 5,行事・活動の事前準備会合・委員会等の廃止(実施・開催“ゼロ”) 6,常任委員会、月第1週土曜日午後7時30分から遅くとも8時30分終了 7,原則、月2回に集約(初旬・20頃) 8,会費・寄付金の一括集金、年1回に集約 9,4月に活動に必要な年間帳票・書類のセット配布(ファスナーケース入り) 10,常任委員・組長への、常任委員担当区と組長連絡先・自宅地図、組名簿配布による問い合わせの削減

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>(◇三役：会長・副会長・会計)</p>	<p>1,総会・行事・活動関連文書資料の分散作成、原紙の分散保管等の非効率改善 文書作成の不明確、責任者曖昧の解消 ・電子化、作成者の固定による作成・内容の統一化、集中保管管理の一元化による効率化、省力化、原紙等所在の明確化（デジタル化） 2,副会長・会計の高齢化・常任委員削減に伴う会長・副会長・会計の負担軽減 3,会長・副会長・本部委員の担当の明確化 4,三役のCND(調整・根回し・段取り)による不必要会合・委員会の削減 5,三役会開催の定例化・明確化・効率化(開催日・時間・場所・議題・資料等) 6,四大大行事の主催分担化による三役の負担軽減 ・お花見会：青年部、 ・餅つき大会：八清天親会 7,役員・特定会員負担となる廃品回収(資源回収)は現在・今後とも行わない</p>	<p>1,電子化(PC)による資料作成の一元化、作成時間、負担の大幅軽減 ・電子化(USBメモリー)によるペーパーレス、原紙の集中保管管理、メンテナンスの効率化、資料・情報の共有化 ・電子メール活用による連絡・資料作成、送付の時間短縮、効率化 2,「本部委員」組織新設、本部委員4名配置による役員活動の補佐体制で負担軽減 3,担当の分担による業務の負担軽減 4,行事・活動の事前準備会合・委員会等の廃止 5,三役会、常任委員会開催週の1週間前木曜日午後5時から八清親和会館実施 6,若者世代、現職世代主体による企画・準備・運営による行事の活性化、三役が補助に回り負担が軽減された 7,三役・常任委員・特定会員の負担を作らない</p>

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
区・組の統合、組の区替え	1, 15の常任委員区を統合し1/2にする 2, 原則10世帯以下の組の統合 現在の38組 → 30～35組にする 3, 離れている組の隣接区への組替え	1, 15常任委員区 ⇒ 7区に統合(8人) 2, 38の組 ⇒ 34組に統合(4組統合) 3, 1つの組の区替えを実施
輪番役員高齢者等免除制度	1, 会員に期限を宣言した最重点活動： 1年で輪番役員の負担・辞退問題なら びに、退会防止の解決を図る 2, 高齢者だけの世帯、要介護老人・身体 障害者を抱えた世帯、乳幼児・未就学 児を抱えた母子家庭等に対する常任委 員輪番免除の導入、規約化 3, 1項対象者を除いた常任委員の輪番サ イクルを25～35年／1回の仕組み にする 4, 組長についても10年／1回程度の仕 組みにする	1, Face to Face Paper to Paperで 全会員の理解を得るまでの説明により 3月臨時総会で制度導入の承認を得る 2, 15名の常任委員制を廃止し、新たに 区長制を設け、7区常任委員8名(6 区のみ2名)制を実現。 ・「輪番役員高齢者等免除制度」を導入 ・同制度を、八清親和会規約の附則「運 用基準」の「運営基準」に詳細を制定 3, 輪番役員高齢者等免除制度対象者を、 除いた常任委員輪番サイクルを、 20～30年／1回の仕組みに替えた ・一部の区は任期2年を取り入れ、 66年／1回サイクルを実現 4, 一部組を統合し組長輪番サイクルを、 8～15年／1回の仕組みに替えた ・一部の組は任期2年を取り入れ、 24年／1回サイクルを実現

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
輪番役員高齢者等免除制度	5,役員辞退理由による退会を止める 6,三役の役員お願い介入を負担を無くし、区・組内で決められるようにする	5,役員辞退理由による退会が止まった 6,三役の役員お願い介入負担がなくなった
本部委員組織新設	1,組織の新設と本部委員配置により、常任委員の高齢化・削減に伴う、会長・副会長の負担軽減 2,役員候補となる人材探し、役員候補育成システムの構築	1,「本部委員」新設で4名の本部委員配置、役員活動補佐体制により負担軽減 2,イベント・サポート・スタッフからの本部委員登用（2名）や、同スタッフからの副会長登用（1名）の実現 ・本部委員増員で、将来の役員候補が明確になり役員人選予測が可能になった
イベント・サポート・スタッフ組織新設	1,行事・活動の担い手、お手伝いの担い手不足、高齢化等の改善を図るため、四五行事や主な活動の時だけのお手伝いを担う体制として「イベント・サポート・スタッフ」組織化する 2,人材探しは、常任委員・組長経験者、協力団体、会員からの公募、役員・会員からの推薦等により担える、お手伝い可能な人材や、適材適所の人材を登録し増やす	1,平成29年度に規約に正式組織登録 ・現在の行事や主な活動は、三役＋イベント・サポート・スタッフ＋一般公募のお手伝い＋お手伝い可能な常任委員で賄える体制が確立された 2,現在までの登録者は、64名。 平成26年度から行事・活動に関わっている人の中から、適任者の人材発掘を進めながら、年々登録人数を増やした ・若い世代や現役世代のメンバーが登録者の約2/3を占めるまで増えた

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
イベント・サポートスタッフ組織新設	<p>3,「嫌なお手伝い」から「お手伝いして楽しい」逆転の発想を取り入れた、イメージ・チェンジ・ネーミング活動の実施</p> <p>4,相乗効果として、若い世代・現役世代・退職世代との親睦・交流が深まった</p>	<p>3,行事お手伝いの新名称「イベント・サポート・スタッフ」が浸透した</p> <ul style="list-style-type: none"> ・首かけネームプレート着用による識別 <p>4,女性お手伝いによる事前・仕込み準備等のお茶菓子でおしゃべりタイムにより若い世代・現役世代・退職世代の奥様方の交流の場となった</p>

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>行事の参加者拡大</p>	<p>3,「行事実施報告書」の作成、会員回覧 ◇仕事で、高齢・健康上理由で参加出来なかった、出来ない会員への、1ヶ月以内発行の、見せる報告書作成、回覧 4,活動協力団体の活用 ◇位置付けの明確化： 八清親和会活動協力団体(ワン チーム) ・参加から⇒協力⇒補完⇒協働活動へ ◇協力団体の参加者・家族来場者の拡大 ◇活動への有形・無形支援 ・八清親和会からの、活動補助金支給による活動協力団体の参加者拡大 ・模擬店、ゲームコーナー等の収入支援場所の諸経費負担ナシ、備品の無料貸与、売上げの開設各協力団体の全額収入による参加者の拡大 ・備品貸与、会館使用便宜、掲示板・回覧活用支援等</p>	<p>3,参加者と同じように賑やかさ、楽しさが実感できる写真、図構成の1～5ページ規模の実施報告書の作成、回覧 4,活動協力団体の参加者、家族来場者が大幅に増えた 補助金支給団体：4+1 ◇八清弥生会、八清天親会、八清子ども会、スマイル子供会、八清親和会青年部 ◇模擬店： ・お花見会 八清親和会青年部 ・夏祭り 八清天親会、商店会有志 ゲームコーナー 八清子ども会、スマイル子供会 ・餅つき大会 八清天親会</p>

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>行事の参加者拡大</p>	<p>5,来場者がくつろげる会場設営工夫 ・お花見会・餅つき大会会場、座布団席100席、テーブル・イス席60席設営</p> <p>6,誰にもできる、手伝える仕組みづくり</p>	<p>5,来場者の大幅増加、ふれあい、親睦・交流の場で、ゆっくり楽しめると好評 ・餅つき大会では、座布団席100席、テーブル・イス席100席に増加するまでになった</p> <p>6,時系列スケジュール表・手順書・必需品、倉庫収納リスト・作業役割の図表等の作成</p>

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>行事の参加者拡大</p>	<p>7,イベント・サポート・スタッフの設置PR、人材探し、メンバーの増員</p> <p>8,来場者・参加者の定量把握、分析ができる仕組みづくり</p> <p>9,四五行事主催の分担による企画から実施までを行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春の八清公園お花見会：青年部主催 ・夏の昭和天満宮大祭：八清親和会 ・秋の第3ブロック運動会；八清親和会 ・冬のもちつき大会：八清天親会 <p>10,具体的数値目標を掲げ、改革・改善活動を実施</p> <p>◇夏祭りの参加者を八清親和会員世帯、70%以上を目指す</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会員、地域住民、周辺自治会、住民への、ポスター・お知らせ・プログラム等による徹底したPRと周知、 ・盆踊り会場アトラクション等のプログラム内容改善 	<p>7,イベント・サポート・スタッフによる行事の担い手・お手伝いの人員不足の解消</p> <p>8,来場者・参加者の人数等が定量的に把握・集計できる仕組みが確立された</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お知らせ・報告書等で図・数字報告 <p>9,若者世代、現役世代を中心にした企画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営による行事の活性化とマンネリ防止 ・若者世代、現役世代参加者の拡大 <p>10,◇夏祭り：世帯参加者(抽選会ベース)で70%を達成、現在70%前後で推移している</p> <ul style="list-style-type: none"> ・単一自治会主催として、2日間の参加者延べ人数1,300人以上の規模達成 ・会員の抽選会、世帯参加率70%達成±1前後で推移している ・子供抽選会、参加者120名以上 ・祭り当日実行委員メンバー(担い手・お手伝い)65名～、協力団体お手伝いを含めると105名以上～

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>行事の参加者拡大</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 役員、イベント・サポート・スタッフ、協力団体による祭典実行委員会編成の、組織による実施運営 ・ 公募による、お手伝いの組長さん、一般会員の参加拡大 ◇ 第3ブロック運動会八清親和会チームの参加者、100名以上を目指す ・ 全会員へのポスター・お知らせ等によるPRと競技出場者募集の周知、 ・ 分かり易い競技出場応募の実施 ・ 観戦者＋参加者の事前登録制度導入 ・ 八清親和会チーム登録者に昼食の恒例となった「トン汁」の無料提供 (Max~170名まで提供可能) (お弁当＋飲み物＋トン汁の無料提供) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事前準備会合“ゼロ”の組織化された準備、当日運営体制が確立された ・ 公募による紙花造り(20名~)や、お勝手の前日仕込みお手伝い参加者(20名~)が大幅に増えた ◇ 第3ブロック運動会 ・ 八清親和会単一チーム：観戦者＋参加者100名以上を達成、現在140~162名前後で推移 (観戦者の当日未登録者含まず＋α) ・ 競技出場エントリーが多く、この調整が役員の最大の業務となった ・ 来場者＋参加者構成の変化 3割 こども達 4割 若い世代・現職世代 3割 シニア世代 と、なった ・ 八清親和会チームの観覧席は、お年寄りの即席サロンの場と変身 ▣ お年寄り用として大型テント内に観戦テーブル・イス席60席設置 ▣ 見て・食べて・お喋りして楽しい時間を過ごす親睦・ふれあいの場となった

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
八清親和会案内(紹介)作成	<p>キャッチフレーズ創作による自治会PR</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心・住んで良かった・誇れるまち八清 ・会員の元気を 八清地域の元気に ・わがまちの自治会「八清親和会」 ・八清地域の昔の面影を残す3大シンボル ・住宅エリア・文教エリア・スポーツエリア ・八清親和会四大会事 ・イベント・サポート・スタッフ <p>1,外部に八清親和会がどのような自治会か紹介できる案内の作成</p> <p>2,創立からのあるみ、現在、将来の目指す自治会等、1冊ですべてが分かる内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の身近な自治会になった ・会員との距離が縮まった <p>1,「読む」から「見る」案内にまとまった</p> <p>2,新規加入会員への配布</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自治連HP自治会紹介への常時掲載PR ・地域関係部所への配布(人事移動挨拶時)
八清親和会会報発行(月刊)	<p>1,自治会広報紙「八清親和会トピックス」を発行し、会員に回覧する</p> <p>2,会員へ予定、お知らせ、活動内容、結果等の情報がスピーディに伝わるよう、発行は最低1ヶ月/2回を目指す</p> <p>3,紙面は「読む」から写真・図表を使った「見る」内容にする</p>	<p>1,発行は、1ヶ月1~3回の、年間18~19回の発行を達成</p> <p>2,会員から、回覧板を良く見るようになった、「八清親和会トピックス」を見るのが楽しみになったとの評価を頂けるようになった</p> <p>3,自治会の活動が見えるようになり、どのような活動が行われているか分かるようになった</p>

活動項目	改革・改善活動	具体的成果
<p>ブログ活用（八清親和会ページのトピックス活用）</p>	<p>1.平成28年ブログ講習会に参加修得 2.平成28年～29年7月迄他市自治会のホームページ、ブログの記載内容調査 3.調査結果を基に八清親和会紹介のホームページ掲載、トピックス投稿の目的・目標・掲載内容を明確化（自治会PR、他自治会との差別化、魅力ある自治会に向けた活動等）</p>	<p>1.～3, 八清親和会紹介ページ *自治会のあゆみ自治会の全てが分かるPR *特徴、特色掲載による他自治会との差別化 *魅力ある活気ある自治会活動等の常時掲載 ブログ投稿開始 3年の実績 *トピックスの月平均投稿15～25件達成 *累計投稿件数620件達成、次目標1000件 今や八清親和会広報の3本柱の1本になった</p>
<p>PRその他</p>	<p>1.総会の関心度向上（目標基準の設定） ・レベル1＝出席者70%以上 ・レベル2＝出席者＋委任状90%以上 ・レベル3＝出席者＋委任状＋欠席者0（ゼロ）100% 2.従来の「資料を読む・説明を聞く」総会からパワーポイントを使った「見せる」「見る」総会の変革</p>	<p>1,平成27～30年度加関心度向上達成実績 ・レベル1：61～65% 目標未達成 ・レベル2：91～95% 目標達成 ・レベル3：91～95% 目標未達成 ・令和1年度書面総会：レベル2～3：97% 2,定期総会・祭典委員会総会での、活動報告・事業計画、実施計画説明へのパワーポイント導入による出席者の増加 ・年間活動実績・2日間の楽しかった祭りの再現等の「見せる化」による、出席者への理解・関心の向上 ・総会開始待ち時間を使った出席者への15～20分ほどの自動スライドの映写</p>

今後に向けた”まとめ”

- 6年間の改善・改革の成果を、後戻りさせない、形骸化させない
- 6年間の改善・改革を、今後とも継続しさらなる改善・改革を行う
- 年に1回、実施状況の当初目的・計画と、実施している結果が軌道から外れていないか「原点チェック」を行い、内容や結果が外れている場合は、修正・補正する
- 定期的に全体のチェック、見直しをおこない、時代や世の中の情勢・環境変化に対応した変更を行い、この改善・改革を基に時代に即した自治会を維持する
- 今後とも、新たな問題・課題や未着手項目を記録し、解決策の検討や着手計画検討ができるようにする